



Noticias que usted puede usar sobre la manutención de menores

División de Implementación de Manutención de Menores
Departamento de Ingresos de Massachusetts (DOR)
Otoño de 2015

¿Tiene dificultad para pagar la manutención?

Algunas veces, un padre afronta circunstancias que dificultan mantenerse al día con los pagos de manutención. Por ejemplo el padre sufre un despido de un empleo o se queda discapacitado. Aunque el padre deje de trabajar, la orden de manutención de menores no cambia automáticamente. Si usted tiene una orden para pagar manutención actual, solamente una corte puede cambiar la cantidad de la orden. Si usted está experimentando dificultad para pagar la orden actual de manutención de menores, nosotros tal vez podamos ayudarle a pedir de la corte un cambio (se llama una modificación) de la cantidad de la orden de manutención de menores. Vea la página dos de este boletín informativo para informarse sobre cómo pedir ayuda con una modificación.

Si usted no tiene una orden de manutención corriente pero debe manutención atrasada y tiene dificultad para hacer sus pagos regulares (por ejemplo porque su ingreso está limitado, usted está discapacitado, o sus hijos están viviendo con usted), DOR tal vez pueda ayudarle a pagar menos sin tener que ir a la corte. Llámenos al 800-332-2733 (617-660-1234 en el área de Boston) para preguntar sobre la posibilidad de establecer un nuevo acuerdo de pago (un plan respecto a la cantidad que usted pagará y cuándo). En algunas circunstancias, nosotros podríamos permitir que usted pague menos manutención de menores adeudada a Massachusetts. Esto se llama un ajuste equitativo. Para pedir un ajuste equitativo, llámenos y pida los formularios correspondientes.



Dirección postal Oficinas regionales

La dirección física de nuestras oficinas regionales no ha cambiado, pero ahora todas tienen una sola dirección postal. Toda correspondencia para una oficina regional debe dirigirse a:

DOR/CSE, P.O. Box 7057, Boston MA
02204-7057.

Encuesta de servicio a clientes de manutención de menores



¡Queremos oír sus opiniones!
Vaya a nuestro sitio web para llenar la encuesta y hablarnos de su experiencia con nosotros. ¡La información que nos dé es de mucha ayuda y nos ayudará a servirle mejor!!



¿Cree que la cantidad de su orden de manutención de menores debe cambiar?

Cualquiera de los padres puede pedir a la corte que aumente o reduzca la cantidad de una orden de manutención de menores o que añada una orden de cobertura de seguro médico para los menores. Esto se llama una modificación.

Solamente la corte puede modificar su orden, pero nosotros podemos revisar su caso y, si es apropiado, ayudarle a usted a ir a la corte para pedir una modificación.

En Massachusetts, la corte usa las Normas de Manutención de Menores. Para un estimado de la cantidad que la corte pudiese ordenar, usted puede usar la Hoja de Trabajo de las Normas de Manutención de Menores en nuestro sitio web al www.mass.gov/cse.

También puede encontrar más información en nuestro sitio web ("Cómo hacer cambios a su orden de la corte"), pero básicamente usted puede:

- ⇒ Pedir de la corte o de DOR los formularios que necesite
- ⇒ Llenar los formularios y juntar documentos (cupones de pago, cartas verificando beneficios, etc.)
- ⇒ Enviar los formularios y documentos a nosotros

Nosotros revisaremos su información. Si creemos que una modificación es apropiada en su caso, arreglaremos una audiencia en la corte. Informaremos a usted y al otro padre de la fecha y hora. Usted tendrá que acudir a la corte para la audiencia. Si no creemos que una modificación es apropiada, informaremos a usted al respecto y usted puede presentar sus documentos a la corte por cuenta propia.

Recordatorio: los Formularios 1099-INT se enviarán en enero de 2016



Aunque la manutención de menores no es sujeto a impuestos, cualesquier pagos de intereses que usted reciba sí son gravables. Para averiguar el monto de intereses que ha recibido hasta la fecha este año, vaya a www.mass.gov/cse, ingrese al Case Manager usando su PIN y contraseña, y entonces haga clic en "¿Cuánto he recibido de intereses este año?" para recibir información al día. Actualizamos esta cantidad cada vez que le enviemos un pago de intereses.

Si usted recibe un total de \$600 o más en pagos de intereses entre el 1° de enero de 2015 y el 31 de diciembre de 2015, DOR le enviará un formulario 1099-INT el próximo enero. El formulario le dice la cantidad exacta de interés que se le pagó en 2015 y nosotros enviaremos una copia de este formulario 1099-INT al Servicio de Impuestos Internos ("IRS").

Usted puede hacer muchas cosas en nuestro sitio web:

Conseguir un historial de pagos para la Autoridad de Vivienda.

- ⇒ Hacer pagos.
- ⇒ Conseguir su balance.
- ⇒ Cambiar su dirección.

Llámenos si necesita ayuda con su PIN y contraseña

